



Verbraucherschutz
ist unsere Aufgabe
und liegt uns am Herzen



ANSPRUCH



KOMPETENZ



TRANSPARENZ



INFORMATION



VERANTWORTUNG



| | | |
|--|--|---|
| Erstellt am: 20.12.2013 FB/SGL/QMB/ATA gez. Senger | Geprüft am: 20.01.2014 von QMB gez. Senger | Freigabe am: 31.01.2014 von ATA gez. Maczek |
|--|--|---|

Das Leitbild „**Verbraucherschutz - A K T I V** -“ bildet die gemeinsame Grundlage des Qualitätsverständnisses aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Behördenbereiche der Veterinär- und Lebensmittelüberwachung, im Einzelnen von Lebensmittel-, Futtermittel- und Tierarzneimittelüberwachung sowie von Fleischhygiene, Tiergesundheit und Tierschutz, des Landes Brandenburg.

Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen **Mensch** und **Tier**.

Leitbild „**Verbraucherschutz - A K T I V** -“

A Ansprüche festlegen und erfüllen

K Kompetenz entwickeln und fördern

T Transparenz schaffen und durchsetzen

I Informationen geben und erfassen

V Verantwortung kennen und wahrnehmen

Dies bedeutet für uns:

Unser Weg - Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter

Die fachliche und sachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter sind unser wichtigstes Potential. In einer kooperativen und respektvollen Zusammenarbeit der Mitarbeiter innerhalb der Behördenbereiche sowie behördenübergreifend werden Synergien erkannt und zielführend genutzt. Wir erarbeiten Lösungen im konstruktiven Dialog und sehen den größten Erfolg in der interdisziplinären Zusammenarbeit. Wir entwickeln und fördern die Fähigkeiten und Kenntnisse unserer Mitarbeiter.

Unsere Verantwortung - Qualität braucht strukturiertes und gemeinsames Handeln

Alle Mitarbeiter setzen sich eingehend und konstruktiv mit den Aspekten des Qualitätsmanagement auseinander, engagieren sich für eine kontinuierliche Qualitätsentwicklung. Die Führungskräfte schaffen in ihrer Funktion die Voraussetzungen dafür, dass die Mitarbeiter die an sie gestellten Qualitätsansprüche kennen und erfüllen können. Die nachweisliche Übertragung von eindeutig festgelegten Verantwortungsbereichen sowie dokumentierte klare Zielvorgaben an die Mitarbeiter sind wesentliche Leitungselemente, die ein qualitätsbewusstes Verhalten sowie Motivation und Kompetenz aller Mitarbeiter fördern.

Unser Ziel - Erfüllung der rechtlichen und fachlichen Leistungs-Vorgaben

Rechtsetzung und Vorgaben der Politik bestimmen den Umfang unserer Leistungen. Wir setzen die geltenden Rechtsvorschriften auf den Gebieten Lebensmittel-, Fleischhygiene-, Futtermittel- und Tierarzneimittelüberwachung sowie Tiergesundheit, Tierseuchenbekämpfung, Tierkörperbeseitigung und Tierschutz um, überwachen und kontrollieren deren Einhaltung. Rechtmäßigkeit ist unser oberstes Gebot. Es ist unser wichtigstes Anliegen, die gegenwärtigen und zukünftigen Bedürfnisse unserer Kunden zu erkennen, ernst zu nehmen und zu erfüllen. Unsere Entscheidungen formulieren wir klar, verständlich und nachvollziehbar. Wir treten gegenüber unseren Kunden verlässlich auf. Wir dokumentieren die Ergebnisse unserer Arbeit und überprüfen regelmäßig, ob die erbrachten Leistungen den gestellten Ansprüchen unserer Kunden entsprechen.



| | | |
|-------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Erstellt am: 20.12.2013 | Geprüft am: 20.01.2014 | Freigabe am: 31.01.2014 |
| FB/SGL/QMB/ATA gez. Senger | von QMB gez. Senger | von ATA gez. Maczek |

_ Unsere Aufgabe - Orientierung an den Erwartungen und Bedürfnissen unserer Kunden

Wir sind ständig bemüht, unserer weitreichenden Verantwortung für den gesundheitlichen Verbraucherschutz sowie für den Schutz der Tiere vor Tierseuchen, Krankheiten, Schmerzen, Leiden und Schäden jederzeit kompetent und umfassend gerecht zu werden. Diese verantwortungsvolle Aufgabe erfordert stetes fachkompetentes, vorausschauendes und umgehendes Handeln, um Gefahren für Mensch und Tier abzuwenden. Unser Ziel ist es, unsere Kernkompetenzen kontinuierlich weiterzuentwickeln und unsere Arbeit grundsätzlich an den Erwartungen und Bedürfnissen unserer Kunden auszurichten. Unsere Aufgaben und Wahrnehmungen überprüfen wir kritisch.

_ Unsere Verpflichtung - Optimierung unserer Leistungen und sorgfältiger Umgang mit Ressourcen

Qualitätsmanagement ist ein Arbeitsmittel mit dem wir unsere eigenen Leistungen messen, überprüfen sowie untereinander vergleichen. Jährliche Qualitätsberichte unterstützen dies. Unser Bemühen ist darauf gerichtet, unsere Arbeit in allen Bereichen nachhaltig zu verbessern.

Wir verpflichten uns wirtschaftlich zu arbeiten und sorgsam mit unseren sächlichen und personellen Ressourcen umzugehen. Arbeitsabläufe und Organisationsstrukturen gestalten wir effizient und ergebnisorientiert.

_ Unsere Mittel - Kommunikation und Information „Wir reden miteinander“

Kommunikation und Information sind für uns die Basis jeglicher Zusammenarbeit in allen Behördenbereichen des gesundheitlichen Verbraucherschutzes des Landes Brandenburg.

Wir fördern engagiert und bewusst die Kommunikation mit allen unseren Kunden, den Unternehmen und den Bürgern.

Wir kommunizieren offen, freundlich und respektvoll. Unser Miteinander ist von Toleranz geprägt. Konflikte tragen wir sachlich und in gegenseitiger Achtung aus. Konstruktive Kritik ist ausdrücklich erwünscht.

Wir sind verpflichtet, uns eigenverantwortlich zu informieren und zu einer offenen Kommunikation und Information beizutragen.



**Leitbild und Selbstverpflichtung
VLÜA und TUS**

VLÜ-01-TAB-005-LOS

Version: **04**

Seite 3 von 3

| | | |
|-------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Erstellt am: 20.12.2013 | Geprüft am: 20.01.2014 | Freigabe am: 31.01.2014 |
| FB/SGL/QMB/ATA gez. Senger | von QMB gez. Senger | von ATA gez. Maczek |

Selbstverpflichtung der Leitung des VLÜA LOS

Das Leitbild „Verbraucherschutz AKTIV“ (VLÜ-01-TAB-005) wurde durch den Landestierarzt und Leiter der LAG QM des Landes Brandenburg genehmigt und in Kraft gesetzt.

Es wird in seinem Wortlaut als Leitbild der QM – Arbeit im Veterinär- und Lebensmittelüberwachungsamt (VLÜA) des Landkreises Oder-Spree übernommen und durch spezielle Zielstellungen für jedes Jahr untersetzt, die dem Dokument VLÜ-01-TAB-007-LOS_Operative Ziele zu entnehmen sind.

Für die Jahre 2012/2013 wird die Akkreditierung der Trichinenuntersuchungsstelle LOS als Schwerpunktaufgabe gesetzt und als Projekt 1/2012 umgesetzt.

Für alle relevanten Prozessabläufe werden Verfahrensanweisungen mit Verantwortlichkeit, Ablaufdarstellungen und Kennziffern zur Messung des Erfüllungsstandes erarbeitet.

Diese Zielstellungen werden am Jahresbeginn mit allen Mitarbeitern diskutiert.

Die festgelegten Kennziffern werden im laufenden Kalenderjahr nach festgelegten Verantwortungsbereichen kontrolliert, im Sinne der kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeitsprozesse ausgewertet und entsprechende Maßnahmen für positive Veränderungen eingeleitet.

DVM Maczek(VD)
Amtstierarzt