



Landkreis Oder-Spree

Empfehlungen für Menschen, die ihre Hilfe anbieten möchten

und

Informationen für Menschen, die diese Hilfe annehmen

möchten



Allgemein wichtig:

Helfen sollten nur Menschen, die sich körperlich fit fühlen, selbst nicht zur Risikogruppe gehören, keine Krankheitssymptome zeigen, aus keinem Risikogebiet kommen und auch keinen Kontakt zu Infizierten oder Verdachtsfällen hatten.

Falls Sie Krankheitssymptome haben, sehen Sie davon ab, Ihre Hilfe für die Risikogruppen anzubieten – auch dann, wenn die Symptome nicht typisch für das CORONA-Virus sind. Hilfe und Hilfsangebote sollen gut zusammenfinden. Freiwillige sind ebenso gefährdet wie Hilfeempfängerinnen und Hilfeempfänger.

Einkauf:

- Kaufen Sie nur, worum Sie gebeten wurden, die Übermittlung des Einkaufszettel per SMS/Whatsapp sichert Sie ab
- Vereinbaren Sie mit Ihrem Klienten vorher telefonisch, wie bei bereits ausverkauften Produkten vorgegangen werden soll
- Waschen Sie sich vor und nach dem Einkauf gründliche die Hände
- Besuchen Sie für den Einkauf nur **ein** Lebensmittelgeschäft oder nur **eine** Apotheke
- Vermeiden Sie Hamsterkäufe
- Nutzen Sie für den Einkauf einen Einkaufswagen; halten Sie sich an die Vorgaben, die Ihnen die Verkaufsstelle aufträgt

Transport:

- Nutzen Sie für den Transport keine eigenen Stoffbeutel/ Taschen sondern erwerben Sie eine Papiertüte/ Tragetasche (erhältlich im Lebensmittelgeschäft oder Apotheke)
- Erledigen Sie die Einkäufe möglichst **zu Fuß, per Fahrrad** oder mit dem **Auto**
- **ÖPNV's** sollten vermieden werden – So wird das Infektionsrisiko für Sie und die Menschen, die auf die Nutzung des ÖPNV angewiesen sind, verringert

Übergabe:

- Machen Sie vor der Übergabe von Einkauf und Bon ein Foto – so können Missverständnisse später nachvollzogen werden
- Benachrichtigen Sie die Person telefonisch, sobald Sie den Einkauf vor der Tür abgestellt haben (**2 Meter Abstand**)
- **Vermeiden Sie den persönlichen Kontakt** und klären Sie Fragen und Anliegen telefonisch

Bezahlung:

- Das Einkaufsgeld (mit Geldlimit pro Einkauf - ca. 30-50 €) je nach den im Haushalt lebenden Personen können bar übermittelt werden z.B. in einem Briefumschlag – 2m Abstand zur Wohnungstür
- Mit Restgeld wird ebenso verfahren
- Klären Sie dies telefonisch vorher ab
- Sollte es möglich sein, kann die Summe auch überwiesen werden
- Übergeben Sie keine EC- oder Kreditkarten

Versicherung:

- Diese Alltagshilfen stellen eine Sonderform des Ehrenamtes dar

Genauere Informationen zum Thema Versicherungsschutz für ehrenamtlich Tätige finden Sie auf der Internetseite zum Bürgerschaftlichen Engagement im Land Brandenburg:

<http://ehrenamt-in-brandenburg.de/>

<https://ehrenamt-in-brandenburg.de/informationen/versicherungsschutz/>

Sonstiges:

- Halten Sie sich an die empfohlenen Hygienemaßnahmen
- Vermeiden Sie jeglichen Körperkontakt, der Kommunikationsabstand soll 2 m nicht unterschreiten
- Stellen Sie telefonischen Kontakt miteinander her und klären Sie alle Fragen – sowohl vor als auch nach der Hilfeleistung
- **Bitte sehen Sie davon ab persönlichen Dank (Geschenke oder Trinkgeld) anzunehmen**

Auf der Internetseite des Landkreises Oder-Spree finden Sie Informationen zum Thema

CORONA: <https://www.landkreis-oder-spree.de/>

weitere Informationen finden Sie auf den Seiten des RKI:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html

sowie auf den Seiten der BZgA:

<https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/>